

## ご意見箱に寄せられたご意見への回答

	確認日時	内 容・経 過	回 答
1	R6年7月	【外来】 整形外科Drのもと、ご指導を頂きながら、リハビリの先生にお世話になっています。なかなか予約日が守れなくて変更ばかりしてすみません。でも、ここの病院は大好きです。先生をはじめ、スタッフのみなさんの連携がとれていて、電話対応の受付の方にもよくお世話になっています。今後も通い続けますのでよろしくお願いします。	温かいお言葉を頂戴しまして、ありがとうございます。いただいたお言葉を胸に、これからもスタッフ一同より精進して参ります。
2	R6年7月	【病棟】 厚かましいお願いで恐縮ですが、院内に「フリーWi-Fi」の設置を要望したいです。	ご指摘いただきまして、ありがとうございます。入院される患者様により快適な環境で療養していただけるように設置について検討させていただきます。
3	R6年8月	【外来】 当番医の時に風邪がよくななくて診察に来ました。その際、看護師さんにおばあちゃんとかお年寄り呼ばわりされてショックでした。確かに年は80歳くらいで年寄りには間違いないのですが、他の病院ではこんな対応を受けたことはなかったのので、余計にショックというか、残念な気持ちになりました。自分も気分が悪い時で、今、特に言葉が気になる世代です。もう少し配慮した言葉かけをしてくれると嬉しいです。	この度は配慮に欠ける対応となつてしまい申し訳ございません。各職員への情報共有を行い、患者様に気持ちよく通院・療養いただけるよう、人材育成に努めます。
4	R6年8月	【病棟】 2019年以降、キャッシュレス決済を使える場所は急速に増え続けており、利便性は今後ますます高まっていくことは間違いありません。QRコード決済やクレジット決済を日常で使う人も多いことから、ぜひクレジット決済やキャッシュレス決済の導入をお願いします。	ご指摘いただきまして、ありがとうございます。患者様のニーズに沿えるように、検討させていただきます。
5	R6年9月	【外来】 トイレの前の荷物は患者の通行の妨げになります。	この度は患者様にご不便おかけし申し訳ございません。今後は物品の発注量の調整や、こまめに倉庫へ運搬を行う等、整理整頓に努めます。